



CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

VALUTAZIONE PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ANNO 2022

Il Nucleo Indipendente di Valutazione

Visti gli obiettivi di Performance Organizzativa assegnati con il Piano degli obiettivi 2022 - 2024 per l'anno 2022, di cui al Decreto Sindacale n° 190 del 11.08.2022, che approva il Piano Esecutivo di Gestione 2022, il Piano della Performance 2022-2024 e il Piano degli Obiettivi 2022-2024;

Preso atto che con Decreto sindacale n°302 del 22 dicembre 2020 è stato aggiornato il Sistema di Valutazione della Performance dell'Area della Dirigenza;

Che il Sistema di cui sopra suddivide il livello di Performance Organizzativa in Performance Organizzativa di Ente e Performance Organizzativa di Direzione;

Vista la documentazione agli atti

Valuta gli obiettivi di Performance Organizzativa di Ente realizzata nell'anno 2022

OBIETTIVO: "Corretta applicazione delle misure di prevenzione della corruzione (obiettivo di coordinamento del Segretario Generale)"

Si ritiene il raggiungimento dell'obiettivo più che soddisfacente, avendo gli stessi dato corretta applicazione al PTPCT, sia relativamente alle misure di prevenzione generale che a quelle specifiche. A tal proposito, per maggiori informazioni, si rinvia alla Relazione annuale del Responsabile della Prevenzione Corruzione e Trasparenza per l'anno 2022, convalidata dall'Anac e pubblicata in Amministrazione Trasparente / Altri contenuti, dove viene illustrato l'andamento relativo all'attuazione delle misure generali per l'anno di riferimento del PTPCT. Nel corso dell'annualità di riferimento, viene sintetizzato lo stato di programmazione e attuazione.

Il valore attribuito è pari a : 100

OBIETTIVO: "Azioni per la legalità e la Trasparenza: Garantire al cittadino l'accessibilità alle informazioni ed alle attività della Città Metropolitana. (obiettivo di coordinamento del Segretario)"

Si esamina il monitoraggio effettuato dall'Ufficio Piano della trasparenza dell'Ente, relativamente all'anno 2022, per quanto riguarda gli obblighi di pubblicazione derivanti dal D.lgs. n°33 e s.m.i.

L'ufficio Piano della Trasparenza, così come risulta agli atti dell'ufficio, ha effettuato un'azione di revisione e di implementazione dei dati da pubblicare nel sito istituzionale alla sezione "Amministrazione Trasparente". Il parametro di valutazione delle attività svolte da tutta la struttura, nel complesso rispetto all'anno 2021 risulta potenziato, e non risultano inadempienze, così come risulta agli atti.

Il valore attribuito è pari a: 100

OBIETTIVO: "Rilevare la qualità dei servizi (obiettivo di coordinamento del Segretario Generale)"

Il Nucleo Indipendente di Valutazione, esamina le risultanze della rilevazione sulla qualità dei servizi 2022 che ha riguardato l'elenco dei servizi erogati al cittadino – utente dalla Città Metropolitana di Messina, prende atto che la metodologia di rilevazione prevede un report conclusivo ed esprime le seguenti valutazioni:

a) il NIV evidenzia il mantenimento di elevati standard di qualità dei servizi, pur ribadendo, che l'elenco e gli standard individuati dovranno essere incrementati, anche alla luce di lievi scostamenti in senso peggiorativo rispetto al tempo medio di riscontro delle richieste di accesso agli atti e alla presenza di alcune richieste di accesso non esitate;

b) che gli indicatori di : accessibilità delle informazioni, tempestività, trasparenza, correttezza con l'utenza, completezza del servizio, determinano gli standard di qualità dei servizi erogati;

c) si registra un mantenimento complessivo del livello di rilevazione di soddisfazione dell'utenza ma si evidenzia la mancata rilevazione da parte di alcuni servizi anche nell'anno 2022.

Nel corso del 2022 l'Ente ha garantito l'erogazione dei suoi servizi, le cui indagini annuali di rilevazione del gradimento (Customer satisfaction) fanno emergere una soddisfazione più che positiva.

Il NIV raccomanda che tutti i servizi effettuino tale rilevazione, omologando i criteri e con una semplificazione delle modalità e dei contenuti.

In conclusione il NIV valuta positivamente le risultanze della rilevazione 2022 sulla qualità dei Servizi che registra comunque un mantenimento rispetto all'anno 2021 di standard più che positivi ed invita l'Amministrazione a rafforzare questo indispensabile strumento di valutazione della Performance Organizzativa.

Il valore attribuito è pari a 100

OBIETTIVO: "Rispetto dei termini dei procedimenti amministrativi (obiettivo di coordinamento del Segretario Generale)"

Il NIV prende in esame la documentazione prodotta dall'ufficio in merito al rispetto dei tempi procedurali, la relazione agli atti ed il report relativo al monitoraggio finale per l'anno 2022.

Dall'esito del monitoraggio sulla rilevazione dei tempi procedurali per l'anno 2022, è emerso un sostanziale rispetto dei termini procedurali in capo alle Direzioni, tranne che per la 3^a Direzione che ha rappresentato una percentuale di ritardi nella conclusione di alcuni procedimenti pari a 0,31.

Atteso ciò il risultato complessivo relativo a tale obiettivo risulta essere **99,69**.

La valutazione media ponderata complessiva della Performance Organizzativa di Ente è determinata in 99,92.

Valuta gli obiettivi di Performance Organizzativa di Direzione per l'anno 2022 così come di seguito riportate nel seguente prospetto

Raggiungimento Obiettivi di Performance Organizzativa di Direzione/Staff					
Strutture valutate	Denominazione obiettivo				Percentuale di Raggiungimento o Obiettivi di Performance Organizzativa di Direzione
	Semplificazione e digitalizzazione dell'azione amministrativa dell'Ente	Valorizzazione delle competenze delle Risorse Umane	Comunicazione integrata con il territorio metropolitano	Miglioramento condizioni del contesto lavorativo	
	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	
Gabinetto del Sindaco	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Corpo di Polizia Metropolitana	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Segreteria Generale	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
I Direzione – SERVIZI GENERALI e POLITICHE di SVILUPPO ECONOMICO e CULTURALE	100,00	100,00	100,00	10,00	77,50
II Direzione – SERVIZI FINANZIARI e TRIBUTARI	100,00	100,00	100,00	40,00	85,00
III Direzione – VIABILITÀ METROPOLITANA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
IV Direzione – SERVIZI TECNICI GENERALI	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
V Direzione – AMBIENTE e PIANIFICAZIONE	70,00	100,00	100,00	70,00	85,00

Il Presidente

dott. Mario Puglisi